

# **REFERAT Børne- og Ungeudvalget (2018-2021) d. 17-11-2020**

**Mødedato**    Tirsdag d. 17. november 2020 kl. 19:00

**Mødested**    Webex

## Indholdsfortegnelse

|                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| Godkendelse af dagsorden (B).....                                       | 3 |
| Drøftelse af input til udviklingsplan (D).....                          | 4 |
| Opfølgning på henvendelse til Slagelse Kommune fra 42 familier (D)..... | 5 |
| Håndtering af borgerhenvendelser (D).....                               | 7 |
| Lukket: Drøftelse af læringspunkter fra konkret børnesag (D).....       | 8 |
| Godkendelse af referat (B).....                                         | 9 |

## **Punkt 453: Godkendelse af dagsorden (B)**

### **Sagsfremstilling**

#### **453. Godkendelse af dagsorden (B)**

**Sagsnr.:** 330-2017-89635      **Dok.nr.:** 330-2020-447714

**Åbent**

**Kompetence:** Børne- og Ungeudvalget

#### **Beslutningstema**

Godkendelse af dagsorden til Børne- og Ungeudvalgets ekstraordinære møde den 17. november 2020.

#### **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at Børne- og Ungeudvalget godkender dagsorden til det ekstraordinære møde den 17. november 2020.

**Beslutning i Børne- og Ungeudvalget den 17. november 2020:**

**Fraværende:**

Godkendt.

## Punkt 454: Drøftelse af input til udviklingsplan (D)

### Sagsfremstilling

#### 454. Drøftelse af input til udviklingsplan (D)

Sagsnr.: 330-2020-148866

Dok.nr.: 330-2020-437935

Åbent

Kompetence: Børne- og Ungeudvalget

#### Beslutningstema

Børne- og Ungeudvalget skal drøfte input til udviklingsplanen for det specialiserede børne- og ungeområde.

#### Baggrund

Administrationen fremlægger på udvalgsmødet første skitse til punkter i udviklingsplanen for det specialiserede børne- og ungeområde.

#### Retligt grundlag

Den kommunale styrelseslov.

#### Handlemuligheder

Børne- og Ungeudvalget kan drøfte input til udviklingsplanen, eventuelt med afsæt i den præsenterede skitse.

#### Vurdering

Ingen bemærkninger.

#### Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

#### Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger.

#### Indstilling

Social- og Projektchefen indstiller,

1. at Børne- og Ungeudvalget drøfter input til udviklingsplanen for det specialiserede børne- og ungeområde.

#### Beslutning i Børne- og Ungeudvalget den 17. november 2020:

##### Fraværende:

Drøftet.

Udvalget ønsker følgende input inkluderet i udarbejdelsen af udviklingsplanen:

- Større fokus på samarbejdet om familien som helhed
- Fokus på fremskudt familiebehandling i samarbejde med dagtilbud og skoler
- Muligheden for at gruppere sagsbehandlere i hhv. understøttende/vejledende rolle og myndighedsrolle
- Større fokus på inddragelse af familiens ressourcer og princippet for mindst mulig indgriben
- Fokus på bedre modtagelse af familier i Afdeling for Børn og Familie, herunder bedre fysiske rammer under møder
- Tydeliggørelse af sammenhængen med øvrige kommunale indsatser, herunder Ungeenheden
- Involvering af og fokus på medarbejdervinklen på tværs af børne- og ungeområdet
- Fokus på at skabe større følgeskab hos politikere samt øget involvering af borgere

Udvalget ønsker at følge udviklingen tæt og får på kommende udvalgsmøde fremlagt forslag til en tidsplan for politisk involvering og afrapportering.

Udvalget får desuden tilsendt status på fraværsindsatserne på skoleområdet.

# Punkt 455: Opfølgning på henvendelse til Slagelse Kommune fra 42 familier (D)

## Sagsfremstilling

### 455. Opfølgning på henvendelse til Slagelse Kommune fra 42 familier (D)

Sagsnr.: 330-2020-148291

Dok.nr.: 330-2020-450102

Åbent

Kompetence: Børne- og Ungeudvalget

#### Beslutningstema

Børne- og Ungeudvalget drøfter skitse til opfølgning på henvendelse fra 42 familier vedr. sagsbehandling.

#### Baggrund

Kompetence: Børne- og Ungeudvalget

#### Beslutningstema

Børne- og Ungeudvalget drøfter skitse til opfølgning på henvendelse fra 42 familier vedr. sagsbehandling.

#### Baggrund

Slagelse Kommune modtog den 16. september 2020 en fælles klage fra 42 familier vedr. kommunens sagsbehandling (bilag 1).

De 42 familier har givet udtryk for dyb bekymring over den behandling, de har modtaget i kontakten med:

- Center for Børn og Unge – Socialfaglige område
- Center for Børn og Unge – PUI – Administration og ledelse, herunder skoleområdet og inklusion
- Center for Handicap og Psykiatri
- Center for Sundhed og Ældre – Hjælpemiddelafdelingen.

Henvendelsen handler både om dialogen og samarbejdet i mødet mellem borger/familie og kommunens medarbejdere og om den formelle håndtering af sager, der involverer borgere på de specialiserede børneområder, handicap og psykiatri samt hjælpemiddelområdet.

Byrådet har i seneste budgetaftale 2021-2024, pkt. 30 prioriteret nye indsatser i forhold til at mægle/rådgive udsatte familier/borgere i særligt vanskelige sager samt at udvide borgerrådgiveres opgaver med henblik på yderligere sikring af borgerens rettigheder.

I 2019 vedtog Byrådet en Medborgerpolitik, hvor der er formuleret en række værdier og den retning, som kommunen ønsker at gå i forhold til fremtidens velfærd og rammerne for borgernes gode liv. Grundlæggende er borgernes ressourcer et centralt omdrejningspunkt i enhver opgave.

I relation til den konkrete henvendelse er følgende principper fra Medborgerpolitikken derfor centrale:

- Vi skal tale sammen
- Vi vil have medbestemmelse
- Min motivation er vigtig
- Alle er værdifulde
- Vi har tillid til hinanden.

Der er mange veje til at udleve disse ambitioner i forhold til de kommunale kerneydelser. Det forudsætter at der er kompetencer, vilje og ressourcer tilstede hos alle parter.

Retssikkerhed for alle borgere, herunder overholdelse af gældende lovgivning sættes ikke til diskussion. Det er måden, hvorpå vi som kommune forvalter de formelle rammer i samspil med borgere og andre, der er afgørende for, om vi lever op til de grundlæggende værdier i Medborgerpolitikken m.v.

I bilag 2 beskrives en skitse til initiativer, der implementerer byrådets beslutninger, herunder introducerer nye veje til samarbejde og samskabelse mellem borgere og kommunens medarbejdere.

## **Retligt grundlag**

Den kommunale styrelseslov.

## **Handlemuligheder**

Børne- og Ungeudvalget kan drøfte skitsen og komme med input til det videre arbejde med nye veje og metoder til samarbejde og samskabelse mellem borgere og kommunens medarbejdere.

## **Vurdering**

Ingen bemærkninger.

## **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

## **Konsekvenser for andre udvalg**

Ingen bemærkninger.

## **Indstilling**

Social- og Projektchefen indstiller,

1. at Børne- og Ungeudvalget drøfter skitse til opfølgning på henvendelse fra 42 familier vedr. sagsbehandling.

## **Beslutning i Børne- og Ungeudvalget den 2. november 2020:**

### **Fraværende:**

Udsat. Sagen genoptages på udvalgets ekstraordinære møde den 17. november.

## **Bilag**

|                 |                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 330-2020-424733 | Bilag 1 - Fælles klage 16-9-20                                                              |
| 330-2020-425794 | Bilag 2 - Skitse til initiativer                                                            |
| 330-2020-450142 | Bilag 3 - Input fra repræsentanter for de 42 familier til udkast til skitse til initiativer |

## **Beslutning i Børne- og Ungeudvalget den 17. november 2020:**

### **Fraværende:**

Drøftet.

Udvalget ønsker fokus på fortsat involvering af borgere og ser frem til udvidelsen af borgerrådgivningen pr. 1. januar. Involveringen tænkes ind i arbejdet med udviklingsplanen for det specialiserede børne- og ungeområde.

## **Bilag**

Bilag 1 - Fælles klage 16-9-20

Bilag 2 - Skitse til initiativer

Bilag 3 - Input fra repræsentanter for de 42 familier til udkast til skitse til initiativer

## Punkt 456: Håndtering af borgerhenvendelser (D)

### Sagsfremstilling

#### 456. Håndtering af borgerhenvendelser (D)

Sagsnr.: 330-2020-148905

Dok.nr.: 330-2020-424071

Åbent

Kompetence: Børne- og Ungeudvalget

#### Beslutningstema

Børne- og Ungeudvalget kan drøfte deres håndtering af borgerhenvendelser.

#### Baggrund

Børne- og Ungeudvalget modtager ofte borgerhenvendelser af forskellig karakter. Administrationen lægger med denne sag op til, at udvalgsmedlemmerne kan drøfte, hvordan de håndterer de borgerhenvendelser, de modtager hver især. Med udgangspunkt i dette kan udvalget drøfte behovet for en koordineret, ensartet tilgang.

#### Retligt grundlag

Den kommunale styrelseslov.

#### Handlemuligheder

Børne- og Ungeudvalget kan drøfte deres håndtering af borgerhenvendelser.

#### Vurdering

Ingen bemærkninger.

#### Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

#### Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger.

#### Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at Børne- og Ungeudvalget drøfter deres håndtering af borgerhenvendelser.

#### Beslutning i Børne- og Ungeudvalget den 2. november 2020:

##### Fraværende:

Udsat. Sagen genoptages på udvalgets ekstraordinære møde den 17. november.

#### Beslutning i Børne- og Ungeudvalget den 17. november 2020:

##### Fraværende:

Drøftet.

Administrationen udarbejder oplæg til en procedure for politisk håndtering af borgerhenvendelser.

Udvalget opfordrer til, at emnet drøftes i den kommende byrådsperiode.

**Punkt 457: Lukket: Drøftelse af læringspunkter fra konkret børnesag (D)**

## **Punkt 458: Godkendelse af referat (B)**

### **Sagsfremstilling**

#### **458. Godkendelse af referat (B)**

**Sagsnr.:** 330-2017-89569      **Dok.nr.:** 330-2020-447716

**Åbent**

**Kompetence:** Børne- og Ungeudvalget

#### **Beslutningstema**

Børne- og Ungeudvalget skal godkende referatet af udvalgs mødet.

#### **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at Børne- og Ungeudvalget godkender referatet af udvalgs mødet.

**Beslutning i Børne- og Ungeudvalget den 17. november 2020:**

**Fraværende:**

Godkendt.